



NUMA BAY EXCLUSIVE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 1 OCAK- 1 EYLÜL 2021

GİRİŞ

Bu rapor, 2021 sürdürülebilirlik amaç ve hedeflerimize göre son dokuz ayda kaydettiğimiz ilerlemeyi detaylandırıyor.

Sürdürülebilirlik; yaşamak için ihtiyacımız olan her şeyi, doğal dengeyi bozmadan gelecek nesillerin faydalanabileceği şekilde alabileceğimiz anlamına gelmektedir. Sürdürülebilir kalkınma kavramı; “gelecek kuşakların kendi ihtiyaçlarını karşılayabilme olanağından ödün vermeksizin bugünün ihtiyaçlarını karşılayabilecek kalkınma” olarak tanımlanmaktadır. Sürdürülebilir Turizm ve kalkınma konusunda sorumluluklarımızın bilincinde ve kararlıyız. Gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz. Kurumsal vizyonumuz, misyonumuz, değerlerimiz ve politikalarımız bu sorumluluklarımızı yerine getirirken bize yön vermektedir.

RAPOR HAKKINDA

Sürdürülebilir Turizm ve Yeşil Evrim için çalışanların ve işverenlerin aldıkları eğitim ve danışmanlıklar ile birlikte sürecin tamamlanması ve tesislerimizin sürdürülebilirliği için hizmet süreçlerini, uygulamalarını ve alt yapısını da buna uygun hale getirmektedir. Buna bağlı olarak uygulamaya geçirilen teknik hususlar sayesinde; enerji ve su tüketiminde azaltma ve yenilenebilir enerji kaynaklarına yönelmek, atıkların azaltılması ve geri dönüşüm uygulamalarının hayata geçirilmesi, kimyasal kullanımın minimum düzeye indirilmesi ve çevre dostu çözüm yöntemlerinin uygulanması gibi hem ekonomik hem de çevreci anlamda pozitif sonuçlar elde edilmesi hedeflenmektedir.

ÇEVRE YÖNETİMİ

- 5 Haziran Dünya Çevre Günü’nde tüm otellerimiz personeller ile birlikte sahil temizliği yapmaktadır.
- Her yıl düzenli olarak otellerimizde personellerimize Çevre Mevzuatı ve Atık Yönetimi ile ilgili eğitimler düzenlenmektedir.
- Numa Hotels bünyesindeki tüm otellerde atık panosu tedarik edilerek, atık türleri ve doğada kayboluş süreleri pano üzerinde yer almaktadır.
- Ürünlerin satın alınması yapılırken satın alma prosedüründe belirtilmiş olan çevre dostu ve sürdürülebilir çevreyi destekleyen tedarikçiler ile işbirliği yapılırken; çevre dostu ürünlerin satın alınmasına önem verilmektedir.



BAY *Exclusive*

NUMA BAY EXCLUSIVE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 1 OCAK- 1 EYLÜL 2021

ENERJİ TÜKETİMİ

- Boiler ve Serpantinlerde oluşan kireçler temizlendi ve temizlik periyodu ve prosedürü oluşturuldu, böylelikle az da olsa ısı enerjisi tasarrufu sağlandı ve buna bağlı olarak enerji tüketimi düşüşüne destek sağlamaktadır.
- Güneş panellerinin cam yüzeylerinin temizliği ayda bir yapılırken, temizlik periyodu haftalık periyoda çekilerek enerji transferinin maksimum seviyede tutulması sağlandı.

SU YÖNETİMİ

- Su tasarrufu sağlamak için musluklara su tasarruf aparatı takarak su tüketimimiz azaldığı gözlemlendi.
- Oda ve genel alan rezervuarları çift butonlu su tasarrufludur.
- Otellerimizde su tasarrufu yapılması ve su sızıntılarına hızlı müdahale edilmesi konusunda personellerimize her yıl düzenli olarak eğitimler verilmektedir.
- Odalar ve genel alanlarda sticker yardımı ile misafirlerimizi su tasarrufu yapmaları konusunda yönlendirmekteyiz.
- Numa Bay otellerimizde bahçe sulama otomasyon sistemi kullanılması ile su tüketiminde düşüş gözlemlendi.
- Su tüketiminde tasarruf sağlanması için havuz ters yıkama prosedürü oluşturuldu.
- Havuz sirkülasyon, denge tankları ve filtrelerdeki su kaçakları giderildi.
- Havuz işletilmesi sırasında günlük %1 taze su alınarak ters yıkama ile su dışarıya atılmaktadır. Yaz aylarında havuz sıcaklığının artmasından dolayı bakteri oluşum riskinin engellenmesi için sık ters yıkama ve su ilavesi yapılarak havuz sıcaklığı düşürülmeye çalışılmıştır.
- Bütçe planlarımızda daha çok su tasarrufu sağlamak adına projelerimiz vardır. Havuz ters yıkama sularının kimyasal arıtımının yapılarak bahçe sulamada kullanılarak geri dönüşümün proje ve maliyet çalışmalarımız devam etmektedir.
- ASAT tarafından otellerimizden alınan numune analiz sonuçlarının kriterlere uygun çıkması ve yapılan kontrollerin uygunluğu neticesinde Numa Hotels bünyesindeki tüm otellerimiz Bağlantı Kalite Kontrol ruhsatı almaya hak kazanmıştır.



BAY *Exclusive*

NUMA BAY EXCLUSIVE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 1 OCAK- 1 EYLÜL 2021

Çevresel etki hedeflerimizden biri, yukarıdaki girişimlerle 2021 yılında su kullanımını %25 azaltmaktı:

2020/2021 Raporlama döneminde su kullanımının karşılaştırılması

Ay	Geceleme Başına Su Kullanımı (m ³)		% Değişim
	2020	2021	
Ocak	0,00	0,01	
Şubat	0,10	0,00	
Mart	0,15	0,00	
Nisan	0,00	0,07	
Mayıs	0,05	0,03	
Haziran	0,01	0,05	
Temmuz	0,01	0,05	
Ağustos	0,00	0,04	
Sekiz aylık ortalama	0.04	0.03	-25%

Sonuç

Hedefimiz su tüketimimizi 25% azaltmaktı, yaptığımız çalışmalar ile **25% azaltmış** görünmekteyiz.

ELEKTRİK YÖNETİMİ

- Elektrik tasarrufu konularında otellerimizde çalışan personellerimize düzenli olarak eğitimler veriyor, genel alanlarda sticker yardımı ile otelimizde konaklayan misafirlerimizi elektrik tasarrufu yapmaları için yönlendirmekteyiz.
- Numa Hotels bünyesindeki tüm otellerimizdeki aydınlatmaların %90'ı ve daha fazlası enerji tasarruflu aydınlatmalar ve led ampüllerden oluşmaktadır.
- Genel mekanlarda sensörlü aydınlatmalar kullanılmaktadır.
- Her yıl otelimizde düzenli olarak personellerimize elektrik tasarrufu yapılması konusunda eğitimler verilmektedir.
- Buz makinalarının temizliği 15 günde bir yerine 7 günde bir yapılarak kireçten dolayı enerji tasarrufu sağlandı.
- Tüm odalarımızda balkon kapıları açıldığı anda klimaları kapatan switch aparatları yer almaktadır.
- Hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden kimyasal kullanımını minimum düzeye düşürmek için çalışmalarımız devam etmektedir.
- Her yıl düzenli olarak personelimize kimyasal kullanımı konusunda düzenli olarak eğitim vermekteyiz.



BAY *Exclusive*

NUMA BAY EXCLUSIVE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 1 OCAK- 1 EYLÜL 2021

- Housekeeping kimyasallarını tedarik ettiğimiz firma ile ortak olarak gramaj çalışması yapmakta ve haftalık tüketim kontrolleri ile kimyasal kullanımını yönetmeye çalışmaktayız.

Ay	Geceleme Başına Elektrik Kullanımı (KWh)		% Değişim
	202 KB.T	2021K B.T	
Ocak	32,36	63,23	
Şubat	32,19	57,64	
Mart	24,68	31,11	
Nisan	11,09	18,06	
Mayıs	9,92	13,91	
Haziran	57,82	12,56	
Temmuz	91,25	13,65	
Ağustos	16,95	13,48	
Eylül	13,90	13,21	
Sekiz aylık ortalama	19.10	14.13	-26%

SONUÇ

Yapılan çalışmalarla 2020'ye kıyasla 2021 yılında elektrik tüketimini 26% azaltmış bulunmaktayız.

ATIK YÖNETİMİ

- Her yıl otellerimizde düzenli olarak Çevre Mevzuatı ve Atık Yönetimi eğitimleri düzenliyoruz.
- Mutfaklara, barlara ve genel misafir alanlarına renkli atık ayrışım kovaları tedarik ederek atık çeşidi ile kova ve poşet rengini belirleyerek atığın merkezinde ayrışım yapılmasını sağladık.
- Cam, kağıt, plastik ve yiyecek atığının geri dönüşümü için ilgili firmalarla çalışmakta ve takibi yapılmaktadır.
- Odalarda ve genel alanlarda misafirlerimizi atık ayrışımı yapmaya yönlendiren stickerlar mevcuttur.
- Otellerimizde ömrünü tamamlamış atık piller için pil kutusu yer almaktadır.
- Ömrünü tamamlamış atık piller için atık pil kutusu ve tüm alanlarda yeterli sayıda ayrışım üniteleri ile misafirlerimizi atık ayrışımı yapmaya yönlendirmekteyiz.



BAY *Exclusive*

NUMA BAY EXCLUSIVE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 1 OCAK- 1 EYLÜL 2021

MİSAFİR MEMNUNİYETİ

Mayıs 2021 tarihinden itibaren misafirlere anket uygulaması yapmaya başladık. Aylık olarak karşılaştırmalar aşağıdaki gibiydi.

SORU	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL
Konaklamanızdan genel olarak memnun musunuz?	94.57%	93.69%	90.63%	90.13%	92.99%
Otel personeli yardımsever miydi?	95.00%	94.02%	91.86%	92.00%	93.66%
Otel genel alanlarının temizliği?	94.84%	93.97%	91.06%	90.64%	93.46%
İnternet hizmeti?	80.10%	80.79%	70.90%	70.01%	80.23%
Çevreye duyarlılık politikası?	94.86%	93.52%	90.44%	90.92%	92.95%
Resepsiyon ekibi?	95.53%	94.68%	91.76%	91.49%	92.83%
Oda temizliği?	94.06%	92.21%	89.76%	89.21%	90.87%
Ana Restoran yiyecek kalitesi?	92.93%	91.06%	89.04%	88.47%	90.74%
A'la Carte Restoran yiyecek kalitesi?	93.00%	91.95%	88.10%	89.19%	90.33%
Snack Restoran yiyecek kalitesi?	92.01%	90.91%	87.80%	88.07%	89.75%
İçeceklerin kalitesi?	88.26%	86.93%	84.96%	85.06%	85.45%
İçeceklerin çeşitliliği?	89.90%	88.67%	86.34%	86.72%	87.87%
Akşam showları?	90.79%	88.56%	81.35%	82.97%	84.78%
Gündüz aktivite programı?	89.11%	87.21%	79.05%	81.86%	84.24%
Mini Club aktiviteleri?	91.67%	89.64%	85.42%	86.03%	89.31%
Fitness ekipmanları?	94.71%	93.19%	89.06%	90.36%	92.29%
Havuz çevresi ve sahilde bulunan şezlong ve şemsiyelerin yeterliği?	94.73%	92.15%	80.83%	84.90%	86.07%
Otelimizi ailenize veya arkadaşlarınıza tavsiye eder misiniz?	94.04%	92.14%	86.83%	88.16%	90.13%



BAY *Exclusive*

NUMA BAY EXCLUSIVE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 1 OCAK- 1 EYLÜL 2021

BİYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI

- Otellerimizde kedi evleri mevcuttur.
- Numa Bay Exclusive Otelimizde endemik bitkiler yetiştirilmektedir.

KARBON

- Otellerimize ürünler tedarik edilirken yerel firmalara öncelik verilmektedir. Böylece tedarikçilerin teslimat araçlarından çıkan CO2 salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılması hedeflenmektedir.

SOSYAL SORUMLULUK

- Otellerimizde kedi evleri bulunmaktadır. Kedilerin maması işletmemiz tarafından alınmaktadır.
- Otellerimizde personellerimizle çevre temizlikleri yapılmaktadır.
- TEMA Vakfına misafirlerimiz adına ağaç bağışında bulunmaktadır.