



BAY *Exclusive*

ОТЧЕТ О СТАБИЛЬНОСТИ NUBA BAY EXCLUSIVE С 1 ЯНВАРЯ ПО 1 СЕНТЯБРЯ 2021

Вступление

В этом докладе подробно описывается прогресс, достигнутый нами за последние девять месяцев в соответствии с нашими целями и задачами в 2021 году.

Стабильность означает, что мы можем получить все необходимое для жизни таким образом, чтобы будущие поколения могли извлечь выгоду, не нарушая естественного равновесия. Концепция устойчивого развития определяется как “развитие, способное удовлетворить сегодняшние потребности, не жертвуя возможностью удовлетворения собственных потребностей будущих поколений”. Мы осознаем и привержены нашим обязанностям в области устойчивого туризма и развития. Мы пытаемся оставить лучший мир для будущих поколений. Наше корпоративное видение, миссия, ценности и политика направляют нас на выполнение этих обязанностей.

ОБ ОТЧЕТЕ

Наряду с обучением и консультациями сотрудников и работодателей по устойчивому туризму и экологичной эволюции необходимо завершить процесс и обеспечить соблюдение процессов, практики и инфраструктуры обслуживания для устойчивости наших объектов. Благодаря техническим соображениям, применяемым в связи с этим, мы стремимся к достижению положительных результатов как в экономическом, так и в экологическом смысле, таких как сокращение потребления энергии и воды и обращение к возобновляемым источникам энергии, внедрение методов сокращения и переработки отходов, минимизация использования химических веществ и применение экологически чистых методов решения.

УПРАВЛЕНИЕ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДОЙ

- В День Всемирного дня окружающей среды, 5 июня, все наши отели вместе с персоналом проводят уборку побережья.
- Каждый год мы регулярно проводим тренинги по экологическому законодательству и обращению с отходами для наших сотрудников в наших отелях.
- Во всех отелях "Нума" на приборной панели поставляют отходы, а виды отходов и время их исчезновения в природе расположены на приборной панели.
- При покупке продуктов при сотрудничестве с поставщиками, поддерживающими экологически чистую и устойчивую окружающую среду, указанную в процедуре покупки, особое внимание уделяется приобретению экологически чистых продуктов.



BAU *Exclusive*

ОТЧЕТ О СТАБИЛЬНОСТИ NUBA BAU EXCLUSIVE С 1 ЯНВАРЯ ПО 1 СЕНТЯБРЯ 2021

ПОТРЕБЛЕНИЕ ЭНЕРГИИ

- Известь, образовавшаяся в бойлерах и серпантинах, очищается , что позволило сохранить небольшую тепловую энергию и, соответственно, способствовать снижению потребления энергии.
- Очистка стеклянных поверхностей солнечных панелей проводилась раз в месяц, сейчас период очистки составляет недельный период, что обеспечило максимальную передачу энергии.

УПРАВЛЕНИЕ ВОДНЫМИ РЕСУРСАМИ

- Для экономии воды, установив водосберегающие устройства на краны, было отмечено снижение потребления воды.
- Камерные и общественные резервуары экономят воду с двумя кнопками.
- Каждый год наши сотрудники регулярно проводят тренинги по экономии воды в наших отелях и быстрому реагированию на утечки воды.
- С помощью наклеек в номерах и общественных местах мы направляем наших гостей экономить воду
- Снижение потребления воды наблюдалось за счет использования системы автоматизации орошения сада в наших отелях в заливе Нума.
- Для экономии потребления воды была создана процедура обратной промывки бассейна.
- Устранена утечка воды из циркуляционных, балансировочных резервуаров и фильтров бассейна.
- Во время эксплуатации бассейна ежедневно принимают 1% пресной воды и при обратной промывке выводят воду на улицу. Из-за повышения температуры в бассейне летом были приняты меры снизить температуру в бассейне путем частой обратной промывки и добавления воды, чтобы предотвратить риск образования бактерий.
- В наших бюджетных планах у нас есть проекты, направленные на большую экономию воды. В настоящее время ведутся проектные и дорогостоящие работы по химической обработке вод для обратной промывки бассейна и утилизации их при орошении сада.
- В результате того, что результаты анализа образцов, взятых ASAT из наших отелей, соответствовали критериям и соответствовали проведенным проверкам, все наши отели Numa имеют право на получение лицензии на контроль качества связи.



BAY *Exclusive*

ОТЧЕТ О СТАБИЛЬНОСТИ NUBA BAY EXCLUSIVE С 1 ЯНВАРЯ ПО 1 СЕНТЯБРЯ 2021

Одной из наших целей воздействия на окружающую среду было сокращение потребления воды на 25% в 2021 году с помощью вышеуказанных инициатив:

Сравнение использования воды в отчетный период 2020/2021 годов

	Использование воды за 1 ночь в месяц (м3)		% Изменение
	2020	2021	
Январь	0,00	0,01	
Февраль	0,10	0,00	
Март	0,15	0,00	
Апрель	0,00	0,07	
Май	0,05	0,03	
Июнь	0,01	0,05	
Июль	0,01	0,05	
Август	0,00	0,04	
В среднем за восемь месяцев	0.04	0.03	-25%

Результат

Наша цель состояла в том, чтобы сократить потребление воды на 25%, и благодаря нашей работе мы, похоже, сократили ее на 25%.

УПРАВЛЕНИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСТВОМ

- Мы регулярно проводим тренинги для наших сотрудников, работающих в наших отелях по вопросам экономии электроэнергии, и направляем наших гостей, проживающих в нашем отеле, экономить электроэнергию с помощью наклеек в общественных местах.
- 90% всех наших отелей в отеле Numa Hotels и более состоят из энергосберегающего освещения и светодиодных ламп.
- В общественных местах используется сенсорное освещение.
- Каждый год в нашем отеле регулярно проводятся тренинги по экономии электроэнергии для наших сотрудников.
- Очистка льдогенераторов проводилась каждые 15 дней, а не каждые 7 дней, что позволило сэкономить энергию из-за извести.



BAY *Exclusive*

ОТЧЕТ О СТАБИЛЬНОСТИ NUBA BAY EXCLUSIVE С 1 ЯНВАРЯ ПО 1 СЕНТЯБРЯ 2021

- Во всех наших номерах есть выключатели, которые отключают кондиционеры, как только открываются балконные двери.
- Наша работа по минимизации использования химических веществ без ущерба для гигиены и удовлетворенности гостей продолжается.
- Каждый год мы регулярно обучаем наших сотрудников использованию химических веществ.
- В партнерстве с компанией, в которой мы поставляем химикаты для домашнего хозяйства, мы проводим исследования и пытаемся контролировать использование химических веществ с помощью еженедельных проверок потребления.

месяц	Использование электроэнергии за ночь в месяц (кВтч)		% Изменение
	2020 КВ.Т	2021 КВ.Т	
Январь	32,36	63,23	
Февраль	32,19	57,64	
Март	24,68	31,11	
Апрель	11,09	18,06	
Май	9,92	13,91	
Июнь	57,82	12,56	
Июль	91,25	13,65	
Август	16,95	13,48	
Сентябрь	13,90	13,21	
В среднем за восемь месяцев	19.10	14.13	-26%

РЕЗУЛЬТАТ

Благодаря проделанной работе, мы сократили потребление электроэнергии на 26% в 2021 году по сравнению с 2020 годом.



BAY *Exclusive*

ОТЧЕТ О СТАБИЛЬНОСТИ NUBA BAY EXCLUSIVE С 1 ЯНВАРЯ ПО 1 СЕНТЯБРЯ 2021

УПРАВЛЕНИЕ ОТХОДАМИ

- Каждый год в наших отелях мы регулярно проводим тренинги по экологическому законодательству и обращению с отходами.
- Поставляя цветные ведра для разложения отходов на кухни, бары и общие гостевые помещения, мы определили тип отходов, а также цвет ведер и саше, чтобы обеспечить разложение отходов в центре.
- Мы работаем с соответствующими компаниями по переработке стекла, бумаги, пластика и пищевых отходов и следим за ними.
- В номерах и общественных местах установлены наклейки, которые направляют наших гостей на разложение отходов.
- В наших отелях есть батарейный отсек для отработанных батарей, которые истекли.
- Для отработанных батарей, которые закончили срок службы, мы направляем наших гостей на разложение отходов с батарейным отсеком для отходов и достаточным количеством единиц разложения во всех областях.



BAY *Exclusive*

ОТЧЕТ О СТАБИЛЬНОСТИ NUBA BAY EXCLUSIVE С 1 ЯНВАРЯ ПО 1 СЕНТЯБРЯ 2021

УДОВЛЕТВОРЕНИЕ ГОСТЕЙ

С мая 2021 года мы начали проводить опросы гостей. Сравнения были следующими.

ОПРОС	МАЙ	ИЮНЬ	ИЮЛЬ	АВГУСТ	СЕНТЯБРЬ
Вы в целом довольны своим пребыванием?	94.57%	93.69%	90.63%	90.13%	92.99%
Персонал отеля был полезен?	95.00%	94.02%	91.86%	92.00%	93.66%
Уборка общественных помещений отеля ?	94.84%	93.97%	91.06%	90.64%	93.46%
Интернет-сервис ?	80.10%	80.79%	70.90%	70.01%	80.23%
Политика экологической чувствительности ?	94.86%	93.52%	90.44%	90.92%	92.95%
Сотрудники стойки регистрации ?	95.53%	94.68%	91.76%	91.49%	92.83%
Уборка номеров ?	94.06%	92.21%	89.76%	89.21%	90.87%
Качество еды в главном ресторане ?	92.93%	91.06%	89.04%	88.47%	90.74%
Качество еды в ресторане "А-ля карт" ?	93.00%	91.95%	88.10%	89.19%	90.33%
Качество еды в закусочной ?	92.01%	90.91%	87.80%	88.07%	89.75%
Качество напитков ?	88.26%	86.93%	84.96%	85.06%	85.45%
Разнообразие напитков ?	89.90%	88.67%	86.34%	86.72%	87.87%
Вечерние шоу ?	90.79%	88.56%	81.35%	82.97%	84.78%
Расписание дневных занятий ?	89.11%	87.21%	79.05%	81.86%	84.24%
Занятия в мини-клубе?	91.67%	89.64%	85.42%	86.03%	89.31%
Фитнес-оборудование ?	94.71%	93.19%	89.06%	90.36%	92.29%
Достаточность шезлонгов и зонтиков вокруг бассейна и на пляже ?	94.73%	92.15%	80.83%	84.90%	86.07%
Могли бы вы порекомендовать наш отель своей семье или друзьям?	94.04%	92.14%	86.83%	88.16%	90.13%



BAY *Exclusive*

ОТЧЕТ О СТАБИЛЬНОСТИ NUBA BAY EXCLUSIVE С 1 ЯНВАРЯ ПО 1 СЕНТЯБРЯ 2021

СОХРАНЕНИЕ БИО-РАЗНООБРАЗИЯ

- В наших отелях есть кошачьи дома.
- В нашем эксклюзивном отеле " Numa Bay Exclusive" выращиваются эндемичные растения.

УГЛЕРОД

- При поставке продуктов в наши отели приоритет отдается местным компаниям. Таким образом, минимизация выбросов CO₂ из транспортных средств поставщиков направлена на снижение воздействия на окружающую среду.

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- В наших отелях есть кошачьи дома. Корм для кошек покупает наш бизнес.
- В наших отелях с нашими сотрудниками проводится экологическая уборка.
- В фонд "ТЕМА" пожертвовано дерево от имени наших гостей.