



BAY *Exclusive*

NUMABAY EXCLUSIVE NACHHALTIGKEITSBERICHT 1. JANUAR - 1. SEPTEMBER 2021

EINFÜHRUNG

Dieser Bericht beschreibt die Fortschritte, die wir in den letzten neun Monaten in Bezug auf unsere Nachhaltigkeitsziele und-Ziele für 2021 erzielt haben.

Nachhaltigkeit bedeutet, dass wir alles, was wir zum Leben brauchen, so erhalten können, dass zukünftige Generationen davon profitieren können, ohne das natürliche Gleichgewicht zu stören. Das Konzept der nachhaltigen Entwicklung ist definiert als "Entwicklung, die die heutigen Bedürfnisse erfüllen kann, ohne die Fähigkeit zukünftiger Generationen zu beeinträchtigen, ihre eigenen Bedürfnisse zu erfüllen". Wir sind uns unserer Verantwortung für nachhaltigen Tourismus und Entwicklung bewusst und verpflichtet. Wir versuchen, eine bessere Welt für zukünftige Generationen zu hinterlassen. Unsere Unternehmensvision, Mission, Werte und Richtlinien leiten uns bei der Erfüllung dieser Verantwortung.

ÜBER DEN BERICHT

Zusammen mit den Schulungen und Beratungen, die Mitarbeiter und Arbeitgeber für nachhaltigen Tourismus und Grüne Entwicklung erhalten, soll der Prozess abgeschlossen werden und die Serviceprozesse, Praktiken und Infrastruktur für die Nachhaltigkeit unserer Einrichtungen entsprechend angepasst werden. Aufgrund der angewandten technischen; Wir zielen darauf ab, sowohl wirtschaftliche als auch ökologische positive Ergebnisse zu erzielen, wie die Reduzierung des Energie- und Wasserverbrauchs und die Ausrichtung auf erneuerbare Energiequellen, die Umsetzung von abfallreduzierungs- und recyclingpraktiken, die Minimierung des chemischen Verbrauchs und die Anwendung umweltfreundlicher Lösungsmethoden.

UMWELTMANAGEMENT

- Am 5. Juni, dem Weltumwelttag, reinigen alle unsere Hotels gemeinsam mit den Mitarbeitern die Küste..
- In unseren Hotels bieten wir jedes Jahr regelmäßig Schulungen für unsere Mitarbeiter in Bezug auf Umweltvorschriften und Abfallwirtschaft an.
- In allen Hotels innerhalb der Numa Hotels werden abfallbretter bereitgestellt, wobei die Abfallarten und die Zeit ihres Verschwindens in der Natur auf dem Brett aufgeführt sind.
- Bei der Beschaffung von Llogara-Produkten wird auf den Kauf umweltfreundlicher Produkte Wert gelegt, während die Zusammenarbeit mit Lieferanten, die die umweltfreundliche und nachhaltige Umwelt unterstützen, wie im Vergabeverfahren angegeben ist..



BAY *Exclusive*

NUMABAY EXCLUSIVE NACHHALTIGKEITSBERICHT 1. JANUAR - 1. SEPTEMBER 2021

ENERGIEVERBRAUCH

- Die Kalk, die sich im Kessel und in den Serpentinaugen gebildet haben, wurden gereinigt und die Reinigungszeit und das Reinigungsverfahren wurden festgelegt, was zu geringen Energieeinsparungen und damit zu einer Senkung des Energieverbrauchs führte.
- Während die Reinigung der Glasoberflächen von Solarpanels einmal im Monat durchgeführt wurde, wurde die Reinigungszeit wöchentlich durchgeführt, um den Energietransfer auf einem maximalen Niveau zu halten.

WASSERMANAGEMENT

- Es wurde festgestellt, dass unser Wasserverbrauch durch die Installation von wasserspargeräten an den Hähnen reduziert wurde, um Wasser zu sparen.
- Raum- und allgemeine raumreservoirs sind wassersparend mit doppeltem Knopf.
- Jedes Jahr werden unsere Mitarbeiter in unseren Llogara Hotels regelmäßig geschult, um Wasser zu sparen und schnell auf Wasserlecks zu reagieren..
- Mit Hilfe von Aufkleber in Zimmern und öffentlichen Bereichen beraten wir unsere Gäste, Wasser zu sparen.
- In unseren Numa Bay Hotels wurde ein Rückgang des Wasserverbrauchs durch den Einsatz eines Automatisierungssystems für Gartenbewässerung beobachtet.
- Das poolrückspülungsverfahren wurde eingerichtet, um den Wasserverbrauch zu sparen.
- Wasserlecks in poolzirkulation, Ausgleichsbehältern und Filtern wurden beseitigt.
- Während des schwimmbeckenbetriebs wird täglich 1% frisches Wasser entnommen und durch Rückspülung nach draußen gespült. Im Sommer wurde versucht, die Pooltemperatur durch häufiges Rückspülen und Zugabe von Wasser zu senken, um das Risiko der Bildung von Bakterien aufgrund der Erhöhung der Pooltemperatur zu verhindern.
- Wir haben Projekte, um mehr Wasser zu sparen, in unseren budgetplänen. Unsere projekt- und kostenarbeiten für die chemische Behandlung von poolrückspülwasser und das Recycling bei der Gartenbewässerung werden fortgesetzt.
- Aufgrund der Tatsache, dass die Ergebnisse der Probenanalyse, die von ASAT von unseren Hotels erhalten wurden, den Kriterien entsprechen und die Einhaltung der durchgeführten Kontrollen, haben alle unsere Hotels in Numa Hotels eine Linkqualitätskontrolllizenz erhalten.



BAY *Exclusive*

NUMABAY EXCLUSIVE NACHHALTIGKEITSBERICHT 1. JANUAR - 1. SEPTEMBER 2021

Eines unserer umweltverträglichkeitsziele ist es, den Wasserverbrauch im Jahr 2021 mit den oben genannten Initiativen um 25% zu reduzieren:

Vergleich des Wasserverbrauchs im Berichtszeitraum 2020/2021

Ay	Wasserverbrauch pro Nacht pro Monat (m3)		Veränderung in %
	2020	2021	
Januar	0,00	0,01	
Februar	0,10	0,00	
März	0,15	0,00	
April	0,00	0,07	
Mai	0,05	0,03	
Juni	0,01	0,05	
Juli	0,01	0,05	
August	0,00	0,04	
Acht Monate Durchschnitt	0.04	0.03	-25%

Ergebnis

Unser Ziel war es, unseren Wasserverbrauch um 25% zu reduzieren, und mit unseren Studien scheinen wir es um 25% zu reduzieren.

ELEKTRISCHES MANAGEMENT

- Wir schulen unsere Mitarbeiter in unseren Hotels regelmäßig in Fragen der Energieeinsparung und leiten unsere Gäste, die in unserem Hotel mit Hilfe von sticker in öffentlichen Bereichen Wohnen, um Strom zu sparen.
- 90% und mehr der Beleuchtungen in allen unseren Hotels in Numa Hotels bestehen aus Energiesparlampen und led-Lampen.
- In öffentlichen Räumen werden sensorbeleuchtung eingesetzt.
- Jedes Jahr werden unsere Mitarbeiter in unserem Hotel regelmäßig geschult, wie man Strom spart.
- Die Reinigung der Eismaschinen wurde alle 15 Tage statt alle 7 Tage durchgeführt, um durch Kalk Energie zu sparen.
- Alle unsere Zimmer verfügen über ein S llogitch-Gerät, das die Klimaanlage schaltet, sobald sich die Balkontüren öffnen.
- Wir arbeiten weiterhin daran, den Einsatz von Chemikalien auf ein minimum zu reduzieren, ohne Kompromisse bei der Hygiene und der Zufriedenheit der Gäste einzugehen.



BAY *Exclusive*

NUMABAY EXCLUSIVE NACHHALTIGKEITSBERICHT

1. JANUAR - 1. SEPTEMBER 2021

- Wir schulen unsere Mitarbeiter jedes Jahr regelmäßig im Umgang mit Chemikalien.
- In Zusammenarbeit mit dem Unternehmen, von dem wir die Housekeeping chemicals liefern, führen wir grammstudien durch und versuchen, die Verwendung von Chemikalien durch wöchentliche verbrauchskontrollen zu verwalten.

Ay	Stromverbrauch Pro Monat Und Nacht(KWh)		Veränderung in %
	2020 KB.T	2021K B.T	
Januar	32,36	63,23	
Februar	32,19	57,64	
März	24,68	31,11	
April	11,09	18,06	
Mai	9,92	13,91	
Juni	57,82	12,56	
Juli	91,25	13,65	
August	16,95	13,48	
September	13,90	13,21	
Acht Monate Durchschnitt	19.10	14.13	-26%

Ergebnis

Im Vergleich zu 2020 haben wir den Stromverbrauch im Jahr 2021 um 26% reduziert

ABFALLWIRTSCHAFT

- Jedes Jahr organisieren wir in unseren Hotels regelmäßig Schulungen zur Umweltgesetzgebung und Abfallwirtschaft
- Wir lieferten bunte müllabscheidungseimer an Küchen, Bars und allgemeine Gästebereiche, um sicherzustellen, dass die Abfallart und die Farbe des Eimers und der Beutel in der Mitte des Abfalls zerlegt wurden.
- Arbeitet mit relevanten Unternehmen zusammen, um Glas, Papier, Kunststoff- und Lebensmittelabfälle zu recyceln und zu überwachen
- In den Zimmern und in den öffentlichen Bereichen gibt es Aufkleber, die unsere Gäste zur Abfallentsorgung führen.
- In unseren Llogara Hotels finden Sie eine Batteriebox für Altbatterien, die ihre Lebensdauer beendet haben.



BAY *Exclusive*

NUMABAY EXCLUSIVE NACHHALTIGKEITSBERICHT

1. JANUAR - 1. SEPTEMBER 2021

- Mit einem Altbatteriekasten für Altbatterien, die die Lebensdauer von abgeschlossen haben, und einer ausreichenden Anzahl von Zersetzungseinheiten in allen Bereichen führen wir unsere Gäste zur Zersetzung von Abfall.

ZUFRIEDENHEIT DER GÄSTE

Ab Mai 2021 haben wir mit der Durchführung von Umfragen für Gäste begonnen. Monatliche Vergleiche waren wie folgt.

FRAGE	MAI	JUNI	JULI	AUGUST	SEPTEMBER
Sind sie insgesamt zufrieden mit Ihrem Aufenthalt?	94.57%	93.69%	90.63%	90.13%	92.99%
War das Hotelpersonal hilfsbereit?	95.00%	94.02%	91.86%	92.00%	93.66%
Sauberkeit der öffentlichen Bereiche des Hotels ?	94.84%	93.97%	91.06%	90.64%	93.46%
Internet-Service?	80.10%	80.79%	70.90%	70.01%	80.23%
Umweltpolitik?	94.86%	93.52%	90.44%	90.92%	92.95%
Empfangsteam?	95.53%	94.68%	91.76%	91.49%	92.83%
Zimmerreinigung?	94.06%	92.21%	89.76%	89.21%	90.87%
Die Qualität des Essens im Hauptrestaurant?	92.93%	91.06%	89.04%	88.47%	90.74%
A'la Carte Restaurant Lebensmittelqualität?	93.00%	91.95%	88.10%	89.19%	90.33%
Die Qualität des Imbissrestaurants?	92.01%	90.91%	87.80%	88.07%	89.75%
Qualität der Getränke?	88.26%	86.93%	84.96%	85.06%	85.45%
Die Vielfalt der Getränke?	89.90%	88.67%	86.34%	86.72%	87.87%
Abend Show?	90.79%	88.56%	81.35%	82.97%	84.78%
Tagesaktivitätsprogramm?	89.11%	87.21%	79.05%	81.86%	84.24%
Mini Club Aktivitäten?	91.67%	89.64%	85.42%	86.03%	89.31%
Fitnessgeräte?	94.71%	93.19%	89.06%	90.36%	92.29%
Die Angemessenheit der Sonnenliegen und Sonnenschirme am Pool und am Strand?	94.73%	92.15%	80.83%	84.90%	86.07%
Würden Sie unser Hotel Ihrer Familie oder Freunden empfehlen?	94.04%	92.14%	86.83%	88.16%	90.13%



BAY *Exclusive*

NUMABAY EXCLUSIVE NACHHALTIGKEITSBERICHT 1. JANUAR - 1. SEPTEMBER 2021

SCHUTZ DER BIOLOGISCHEN VIELFALT

- In unseren Hotels gibt es Katzenhäuser.
- In unserem Numa Bay Exclusive Hotel werden endemische Pflanzen angebaut.

KOHLLENSTOFF

Bei der Lieferung von Produkten an unsere Numa Hotels haben lokale Unternehmen Vorrang. Auf diese Weise sollen die CO₂-Emissionen der Lieferfahrzeuge der Lieferanten minimiert werden, um die Auswirkungen auf die Umwelt zu reduzieren.

SOZIALE VERANTWORTUNG

- In unseren Llogara Hotels gibt es Katzenhäuser. Katzenfutter wird von unserem Unternehmen gekauft.
- In unseren Llogara Hotels werden Umweltreinigungen mit unseren Mitarbeitern durchgeführt.
- Für unsere Gäste werden Bäume gespendet.