

# numa

---

## HOTELS

"Every summer is a new story"



[numahotels.com](http://numahotels.com)



# NUMA HOTELS

## HİJYEN & PANDEMİ MANİFESTOSU

[numahotels.com](http://numahotels.com)



## NUMA HOTELS COVID 19 KONSEPT

NUMA HOTELS olarak siz değerli misafirlerimizin sağlığı bizim için çok önemlidir.

ncelięimiz sizlere hijyenik olarak ve kendinizi güvende hissedebileceęiniz bir konaklama ve tatil imkanı sunabilmektir.

Bunun için, yaşanan COVID-19 Pandemisi ve daha sonra da oluşabilecek diğer olası salgın riskleri nedeni ile hazırlıklı olmak için arttırdığımız hijyen ve temizlik önlemlerimizi zet olarak ve sizlerle paylaşmak isteriz.

# SAĞLIK VE GÜVENLİK ÖNCELİĞİ YAKLAŞIMIMIZ



**Numa Hotels işletmekte olduğumuz otellerimizde hijyen ve temizlik standartları ile ilgili olarak uygulanmakta olan prosedürlerimize Covid-19 Pandemisi nedeni ile;**

- Dünya Sağlık Örgütü'nün (WHO) Konaklama Sektörü için yayınlamış olduğu "Covid-19 Yönetimi için Operasyonel • Hususlar" adlı yayını,
- T.C. Sağlık Bakanlığı Bilim Kurulu'nun açıklamaları ve tavsiye kararları,
- T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığının yayınlamış olduğu genelgeler,
- Yerel sağlık birimlerinin görüş ve önerileri ile yeni bir takım standartlar ilave edilmiştir.

Otellerimizin içinde, hızlı ve sağlıklı iletişim sayesinde çabuk karar alınarak, oluşturulan eylem planlarını uygulama ile görevli olacak Genel Müdürlerimizin başkanlığında İşyeri Sağlık ve Güvenlik Komiteleri oluşturulmuş ve komite personeline gerekli eğitimler de verilmiştir.

# SAĞLIK VE GÜVENLİK ÖNCELİĞİ YAKLAŞIMIMIZ

Numa Hotellerin de misafirlerimize verdiğimiz servisin ve bu servisin ortaya çıkışındaki tüm operasyonel ve organizasyonel yapının temel dayanağı daima insan sağlığı ve güvenliğidir.

Sistemlerin ve sağlıklı bir işleyişin sürekliliğinin ancak bu şekilde sağlanabileceğine inanırız. Bu sebeple kuruluşumuzun ilk gününden itibaren oluşturduğumuz ve her geçen gün geliştirme çabasında olduğumuz Kalite ve Güvenlik sistemlerimiz bu anlamda değerli büyük ailemizin yaşam sigortası olarak gördüğümüz bir yapıdır.

Bu yapıyı güçlü tutan birçok çalışma bugün kendimizden emin olmamızı sağlar. İyi dizayn edilmiş ve iyi yönetilen altyapımız, sürekli öğrenen ve gelişen insan kaynağımız, modern çözümlerimiz, iç ve dış denetim sistemlerimiz, malzeme, ürün ve ekipman kalitemiz, kontrollü tedarik süreçlerimiz, ulusal ve uluslar arası standartlardan aldığımız rehberlik ve bu zincirin her geçen gün daha da sağlamlaşmasını sağlayan alanında uzman kadrolarımız (mühendislerimiz, danışmanlarımız, denetçilerimiz...) ile misafirlerimizi uğurlayabilmemizi sağlarız.



## BULAŞI ÖNLEMENE DAYALI UYGULAMALAR

### POSI, Gıda Güvenliği, Su Güvenliği, Otel İçi Salgın, Bildirimi Zorunlu Hastalık ve/veya Pandemi Yönetimi Prosedürleri)

Numa Hotellerinde işleyen sistem, Yönetim Standartları, Konsept Standartları, Operasyon Standartları, Kalite, Sağlık ve Güvenlik Standartları olarak dizayn edilmiş 4 boyuttan oluşmaktadır.

“Risk Analizi ve İyileştirme” yaklaşımı her bir sürecimizin dönemsel olarak öngörüler ve olası eylem planları dahilinde gözden geçirilmesini ve imtihan edilmesini sağlar.

Standartların sürekliliğinin sağlanmasında sürekli denetim ve sürekli gelişim felsefesi hakimdir. Bu kapsamda İç Denetim mekanizması sürekli olarak işletilir. İç Denetimler alanlarında uzman yetkilendirilmiş sorumlu yöneticiler ve takımlarla yapılır.

# BULAŞI ÖNLEMENE DAYALI UYGULAMALAR

Otellerimiz her farklı konuda dış uzman otoritelerin sürekli denetimi ve izlemesine tabiidir.

- Yasal Denetimler (İşkur, işletme izinleri, , vb.)
- Genel sağlık ve güvenlik denetimleri
- Valilik Komisyon Denetimleri Havuz Güvenliği Denetimleri
- Gıda Güvenliği Denetimleri
- 3. Taraf Denetimler

Hale hazırda mevcut olan POSI Prosedürlerimiz (Prevention the Spread of Infection/Bulaşıcı Hastalıkların Yayılmasının Önlenmesi), Gıda & Su Güvenliği Prosedürlerimiz, Risk Analizlerimiz, Acil Durum Planlarımız bu kurallar bütünüdür tanımlandığı yol gösterici standartlarımızdır.

## BULAŞI ÖNLEMENE DAYALI UYGULAMALAR

Tüm Dünya'yı etkisi altına alan COVID-19 şüphesiz ki birçok yönüyle mevcut bilgilerimiz ve deneyimlerimiz açısından her organizasyon için öğretici bir süreç olmuştur.

Bu doğrultuda POSİ Prosedürlerimiz, Gıda&Su Güvenliği, İş Sağlığı ve Güvenliği risk analizlerimiz, mevcut işleyişimiz, eğitim planlarımız, acil eylem planlarımız resmi otoriteler ve bilim otoritelerinin yayınları ve referanslar doğrultusunda güncellenerek yeniden uygulamaya alınmıştır.

Numa Hotelleri olarak, takımımızın tamamı otel işletmelerinin risk grubunda olduğunun, bu zor günlerin ve etkilerinin ancak bilinçli, planlı ve kontrollü bir organizasyon ile aşılabileceğinin farkındadır.





## DEZENFEKSİYON İŞLEMLERİMİZ

Tüm otellerimizin Misafir Odaları, Restoranları, Barları, SPA ve sağlıklı Yasam Üniteleri, Çocuk Kulübü ve Oyun Alanları, Genel Mekanları, Toplantı Odaları ve tüm diğer misafir alanları ile Mutfak Alanları, Personel Kullanım Alanları, ofisler ve depolarımız detaylı bir şekilde, etkileri bilinen ve onaylanan Hidrojen Peroksit bazlı malzeme ile dezenfekte edilmiştir. Profesyonel ekipler tarafından yapılan dezenfeksiyon işlemlerine periyodik olarak devam edilecektir. Ayrıca otellerimiz bünyelerinde oluşturulan gezici dezenfeksiyon ekiplerimiz de bu konuda çalışmalar yapmaktadırlar.

## ÖN BÜRO ÖNLEMLERİMİZ

Siz değerli misafirlerimizin kolay ve hijyenik olarak güvenli bir şekilde otellerimize girişiniz ve çıkışınız ile alakalı bir takım ilave önlemler alınmıştır.

- Bavullar ve diğer eşyalar, bu konuda gereken eğitimleri almış olan personelimiz tarafından dezenfekte edilmek sureti ile otelimize alınacak ve misafirlerimizin odalarına güvenli şekilde gönderilecektir
- Giriş kapılarımızda görevli personeller tarafından temassız ateş ölçer vasıtası ile misafirlerimiz ateş ölçümünden geçirecek ve olumsuz bir durum olması halinde KVKK kanunları gereğince bu durum sadece kendileri ile paylaşılarak eylem planlarımızda yazıldığı şekilde gerekenler yapılacaktır.
- Görevli personelimiz uygulamakta olduğumuz önlem ve aldığımız tedbirleri genel olarak anlatacak, hoş geldin kolonyası ikram edilecek ve konu ile ilgili olarak yaptırdığımız el broşürleri misafirlerimize verilecektir.
- Otellerimize giriş ve çıkışlarda birikim olmamasını sağlayacak tüm tedbirler alınmış, güvenli mesafe aralıkları gösterilmiş ve beklemek gerektiğinde güvenli dinlenme alanları oluşturulmuştur.
- Check-in ve Check-out sırasında temas gerektirebilecek tüm işlemler mutlaka güvenli fiziki mesafe kuralı çerçevesinde ve uygun şekilde yapılacaktır.
- Kapı kartları misafirlerimiz otele giriş yapmadan önce hazırlanarak dezenfekte edilmiş ve korumalı kılıflarında misafirlerimize güvenli şekilde verilecektir. Gereken belgeleri doldurmak için tarafınıza verilen kalemler özel kılıflarında ve bir kullanımlık şekilde hazırlanmıştır. Tüm giriş kayıt işlemleri güvenli fiziki mesafe göz önüne alınmak sureti ile gerçekleştirilecektir.
- Belli limitler dahilinde olmak üzere temassız POS Makinelerimiz kullanılacak ve bu makineler devamlı dezenfekte edilecektir.

## GENEL MEKAN TEMİZLİKLERİMİZ

Tüm otellerimizde kimyasal temizlik ürünleri konusunda uluslararası bilinirlikleri olan Diversey Firması ile çalışılmaktadır. Diversey Firması tarafından tüm personelimize düzenli aralıklar ile detaylı eğitimler vermektedirler. Bu nedenle temizlik esnasında uygun dozda ve doğru kimyasalların kullanılması sağlanmaktadır. Her alan için uygun temizlik malzemesi ve farklı ekipmanlar ile temizlik işlemleri sağlanmaktadır.

- Tüm genel alanlarda ve wc lerde, devamlı dokunulan yüzeyler, kapı kolları, trabzanlar, asansörler, asansör butonları, lavabolar, bataryalar, pisuar ve klozetlerin temizliğine her zaman olduğu gibi büyük özen gösterilmekte su ve klor bazlı deterjanlarla temizlik yapıldıktan sonra gerekli dezenfeksiyon işlemleri uygulanmaktadır. Tüm bu işlerde çalışan personelimiz bu işlemlerini maske ve tek kullanımlık eldivenler ile yapmaktadır.
- Tüm genel mekanlarımızda, wc lerimizde ve ihtiyaç duyulan her noktada el dezenfeksiyon aparat ve üniteleri bulunmakta ve bunların takibi de titizlikle yapılmaktadır.
- Temizlik ve dezenfeksiyon aralıkları sıklaştırılarak hazırlanan detaylı kontrol listeleri vasıtası ile denetlenmektedir.
- Asansörlerimizin kapasite kullanımları aynı anda, sadece bir ailenin üyeleri, aynı gruptan 4 kişi veya birbirini tanımayan maksimum 2 kişi binebilecek şekilde sınırlandırılmıştır. Asansör kullanım talimatları görünür yerlere koyulmuştur.
- Tüm ortak kullanım alanları ve genel mekanlardaki oturma grupları güvenli fiziki mesafeler dikkate alınarak yeniden düzenlenmiştir.

# MİSAFİR ODALARIMIZ

**Tüm misafir odalarımızda amacımız sizlerin hijyenik ve tertemiz bir mekanda konaklamalarınızı yapacağınız ortamı sizlere sunmaktır.**

- Oda Temizliğinde çalışan Housekeeping personel ve idarecilerimiz maske ve tek kullanımlık eldivenler ile çalışmaktadırlar. Her odanın temizliği sonrasında diğer odanın temizliği başlamadan eller yıkanarak yeni maske, eldiven ve temizlik bezleri değişikliği yapılmaktadır, olabildiğince tek kullanımlık temizlik bezleri (malzemeleri) kullanılmaktadır.
- Oda temizliklerinde etkili klor bazlı dezenfektan kullanılmaktadır, eller ile devamlı dokunulan yüzeylere daha çok önem verilmekte, kapı kolları, bataryalar, telefon ahizesi, televizyon kumandası, klima kumandası, aydınlatma anahtarları, su ısıtıcıları, fön makinası, minibarlar temizlikleri yapıldıktan sonra ayrıca dezenfekte edilmektedir.
- Pamuklu nevresim takımlarımız ve Havlu malzemeleri günlük değiştirilmekte ve bunların toplanması veya yayılması sırasında çırpma ve silkeleme işlemi yapılmamakta bu sayede toz ve partikül oluşumuna izin verilmemekte, kirliler ayrı ayrı poşetlenerek toplanmaktadır.
- Kullanılan tüm pamuklu tekstiller ve havlular 60 ile 90 derecede ve yeterli sürelerde yıkanmaktadır.
- Misafirlerimizin günlük kullanımına hazırlanan buklet malzemeleri yerlerine koyulmadan önce dezenfekte edilmektedir.
- Minibar ürünlerimiz tedarikçilerden temini sırasında dezenfektan işleminden geçirilerek teslim alınmakta, güvenli ortamda muhafaza edilmekte ve odalarımıza servis edilmektedir.
- Odalarımız temizlik işlemleri bittikten sonra minimum 1 saat süre ile havalandırılmakta ve rutin olarak Ozonlama işlemine tabi tutulmaktadır.
- Oda kapasite kullanımları titizlikle takip edilerek mümkün olduğu kadar seyrek aralıklarla oda yerleştirilmeleri sağlanmakta ve check out yapılan odalarımıza tüm temizlik ve dezenfeksiyon işlemlerinden sonra belli bir süre yeni misafir alınmamaktadır.

# YİYECEK VE İÇECEK ÜNİTELERİMİZ

Tüm otellerimizde belli bir süre için oda kapasitelerimiz tamamı ile kullanılmayacaktır, bu sayede yiyecek ve içecek ünitelerimizde gereken güvenli fiziki temas mesafesinin korunmasının sağlanması hedeflenmektedir.

- Otellerimizde açık büfe servis sistemimiz belli bir oranda daraltılacak, büfelerimizde daha hijyenik ve güvenli malzeme ve teçhizatlar kullanılarak sıklıkla yenileri ile değiştirilecektir. Self servise mümkün olduğunca izin verilmeyecek, görevli personelimiz büfelerde devamlı bulunacak, gerekli yönlendirmeleri ve servisi sağlayacaklardır.
- Tüm Yiyecek&İçecek ünitelerimizin girişlerinde el dezenfeksiyon teçhizatları bulunacak ve girişlerde karşılama ve kapasite kullanımları ile ilgili olarak gerekli yönlendirmeleri yapan personelimiz görev alacaklardır.





# YİYECEK VE İÇECEK ÜNİTELERİMİZ

- Tüm Yiyecek&İçecek ünitelerimizde masa, sandalye, tabure ve oturma aralıkları, tavsiye edilen güvenli mesafelere uygun olarak düzenlenmiştir.
- Tüm otellerimizin Restoran, Bar ve genel mekan büyüklükleri ve kapasiteleri son derece ferah ve yeterli durumdadır.
- Masalarımızda masa örtüsü ve bez peçete kullanılmayacaktır, menaj malzemeleri her kullanımlarından sonra uygun şekilde dezenfekte edilecektir.
- Mümkün olduğunca baharatlarda ve şekerlerde fişek tek kullanımlık olarak servis edilecektir.
- Belli bir süre için restoranlarımızda self servis şeklinde kullanılan çay ve kahve makinisafirlerimiz tarafından kullanılmayacaktır.
- Yiyecek&İçecek ünitelerimizde bulaşıklar el ile değil, mutlaka bulaşık makinesi ile yıkanacak ve ortama göre tek kullanımlık malzemeler ile sunumlar yapılabilecektir.
- Yiyecek&İçecek mekanlarının genel temizlikleri ile masa sandalye, tezgah, büfeler ve diğer tüm malzeme ve materyallerin temizlikleri servis başlangıç ve bitişlerinde usulüne uygun şekilde yapılarak dezenfekte işlemleri gerçekleştirilecektir



# SPA-FITNESS VE SAĞLIKLI YAŞAM ÜNİTELERİMİZ

Hamam, Sauna, Masaj alanlarında ve bakım hizmetlerinde son derece hijyenik şartlar oluşturulmak sureti ile ve güvenlikleri önceden sağlanmış veya tek kullanımlık malzeme ve materyaller ile servis verilecektir.

Uygulamaları yapan tüm personelimiz her uygulama öncesi ve sonrasında kendilerini dezenfekte etmek için belirlediğimiz kurallara uymak zorundadırlar ve kuru mekanlarda maske ile çalışmalarını yapacaklardır.

Sauna, Hamam ve Buhar odalarımızda kullanım kapasiteleri hijyenik şartlara göre sınırlandırılmıştır.

Fitness Salonlarımızdaki tüm spor aletleri, makine ve teçhizatlar gerekli uygun mesafelerde tekrar düzenlemiş olup her kullanımdan sonra dezenfeksiyon işlemleri anında yapılacaktır.

Giyinme-soyunma odaları, duşlar, wc ler gibi genel mekanlar ve elbise dolap ve anahtarları ile kullanılan havlu, bornoz, peştamal gibi tüm malzemeler güvenli şekilde temizlenerek dezenfekte edilmektedir



# ÇOCUK KULÜBÜ VE ÇOCUK OYUN ALANLARIMIZ

Çocuklarımız en kıymetli varlıklarımızdır ve tabii ki de onların güvenli şekilde ama eğlenceli bir tatil geçirmeleri bizler için çok önemlidir. Onların kullanacağı tüm alanların ozonlama, dezenfeksiyon ve temizlikleri titizlikle ve sıklıkla yapılmaya devam edecektir.

Kendileri ile ilgilenen Çocuk Kulübü personelimiz hijyen eğitiminden geçen ve konusunda uzman arkadaşlarımızdan oluşmaktadır





# HAVUZ, PLAJ VE EĞLENCE AKTİVİTELERİMİZ

Kapalı Havuz, Açık Havuz ve Plajlarımızdaki şezlong araları güvenli fiziki mesafe kuralına göre seyrekleştirilmek sureti ile yeni düzenler alınmaktadır. Otellerimizin plaj ve havuz kenarları kapasiteleri son derece yeterli durumdadır

Havuz temizlikleri her zaman olduğu gibi herhangi bir hastalığa veya salgına yer vermeyecek kimyasal değerlere uygun şekilde yapılmaya devam edecektir.

Kapalı Havuz havalandırma sistemlerinin sorunsuz çalışmaları sağlanmaktadır.

Tüm şezlonglar, şezlong minderleri, plaj ve havuz Cabanaları ve malzemeleri günlük olarak gereken temizlik ve dezenfeksiyon işlemlerinden geçirilmektedir.

Otellerimizde spor ve eğlence aktivitelerine güvenli fiziki mesafe kurallarına uygun olarak düşük kapasitelerde ve soft şekilde devam edilecektir.





## ÇALIŞANLARIMIZ İLE İLGİLİ ÖNLEM VE HİJYEN KURALLARIMIZ

Siz değerli misafirlerimiz ile doğrudan veya dolaylı şekilde ilişkide olan ve aynı zamanda birbirleri ile temas halinde olduğunu bildiğimiz otel çalışanlarımızın hijyeni, onların sağlıklı kalmaları ve bu konuda bilinçlenmeleri, etkili bir genel hijyen uygulaması için en önemli faktörlerden birisidir. Bu konuda alınan önlem ve uygulamalarımız aşağıdadır.

- Çalışanlarımızın işe geliş ve gidişlerinde kullandıkları transfer araçları her servis öncesi ve sonrasında dezenfekte edilmektedir. Çalışanlarımız transferler sırasında koruyucu maske takmak zorundadırlar ve transfer araçlarının kapasiteleri % 50 oranında kullanıldığından güvenli fiziki mesafe kuralı uygulanmaktadır.
- Çalışanlarımız işbaşı yapmadan önce genel sağlık taramasından geçirilmekte ve dijital termometreler ile ateş ölçümleri yapılmaktadır.
- Ateşi yüksek ve hastalık ile ilgili bulgulara rastlanan personelimiz işbaşı yaptırılmamaktadır. Kendisini iyi hissetmeyen personelimize iş yerine gelmemeleri ve yapılacak işlemler konusunda talimat verilmiştir.
- Personel üniformaları sıklıkla değiştirilerek yıkanmakta ve personelimiz işbaşı yapmadan önce dezenfekte uygulamasından geçmektedirler.



- Personel ortak kullanım alanlarında ve geri plandaki çalışma ünitelerinde yeterli sayıda dezenfeksiyon ünitesi mevcuttur. Her personelimiz hangi departmanda görev yaparsa yapsın ellerini dezenfekte etmekle beraber mutlaka her saatte bir ellerini kuralına göre yıkamak zorundadır.
- Kat hizmetleri, temizlik hizmetleri, yiyecek ve içecek üretim alanlarında ve bulaşıkhaneye gibi geri planda çalışan personelimiz maske ve tek kullanımlık eldiven takmak zorundadır.
- Personel ortak kullanım alanlarında pandemi ve hijyen konularında afişler, broşürler bulunmakta ve bu alanlarda güvenli fiziki mesafe kuralı uygulanmaktadır.
- Her çalışmamız, misafirlerimiz ile ve de kendi aralarındaki ilişkilerinde güvenli fiziki mesafe kuralını bilmekte ve uygulamaktadır. Misafir ile direkt ilişkide bulunan çalışanlarımız gerektiğinde maske uygulaması yapmaktadırlar.
- Tüm otellerimizde çalışanlarımız için sertifikalı İşyeri Hekimlerimiz görev yapmaktadır. Olası durumlarda eylem planlarımız mevcuttur.
- Pandemi sürecinin başlamasından itibaren tüm personelimize, yaşanan pandemi ve korunma yöntemleri ile bulaşma şartları ile ilgili olarak uzman firma ve sağlık ekipleri tarafından eğitimler verilmiştir ve devamlı tekrarlanmaktadır. Her gün yapılan Operasyon Toplantılarında bu konuların üzerinden devamlı geçilmektedir.



T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığ'ının yayınladığı, Konaklama Tesislerinde Kontrollü NormalleŖme Süreci Genelgesi'nde ve sertifikasyon programlarında deđiŖiklikler olduğu takdirde manifestomuzda gerekli düzenlemeler yapılacaktır.

İŖletmelerimizde almıŖ olduğumuz tüm önlemler sizin sağlığınızı, personelimizin ve toplumun sağlığını koruma hedeflidir.

**numa**  
HOTELS

**numa**  
BAY Exclusive

[numahotels.com](http://numahotels.com)

**numa**  
KONAKTEPE