

## GENEL BİLGİLER

<b>OTEL ADI</b>	<b>NUMA BAY EXCLUSIVE</b>		<b>Açılış Yılı</b>	2017
<b>Kategorisi</b>	5 Yıldızlı Otel		<b>Son Renovasyon</b>	2022 - Patisserie Alanı, Ana Havuz Şezlong Alanı
<b>Toplam Alan</b>	22.000 m <sup>2</sup>		<b>Konsept</b>	Ultra Her Şey Dahil
<b>Adres</b>	Türkler Mah. Şükrü Sipahioğlu Sok. No:12 ALANYA		<b>Oda Sayısı</b>	335
<b>Telefon</b>	+90 242 517 37 37		<b>Yatak Sayısı</b>	684
<b>Web Sitesi</b>	<a href="http://www.numahotels.com">www.numahotels.com</a>		<b>Havalandırma</b>	24 Saat - VRV
<b>E Posta</b>	Genel	<a href="mailto:info@numabay.com">info@numabay.com</a>	<b>Kat Sayısı</b>	9 Kat
	Satış & Paz.	<a href="mailto:sales@numahotels.com">sales@numahotels.com</a>	<b>Asansör Sayısı</b>	4 Adet
	Rezervasyon	<a href="mailto:reservation@numahotels.com">reservation@numahotels.com</a>	<b>Evcil Hayvan</b>	Kabul Edilmemektedir.
	Muhasebe	<a href="mailto:accounting1@numahotels.com">accounting1@numahotels.com</a>	<b>İnternet / WLAN</b>	Genel alanlarda, odalarda ücretsiz Wi-Fi İnternet
	Ön Büro	<a href="mailto:fom@numabay.com">fom@numabay.com</a>	<b>Kredi Kartı</b>	Visa, Mastercard
<b>Ulaşım</b>	Taksi, Minibüs, Otobüs		<b>Giriş Saati</b>	14.00
<b>Konuşulan Diller</b>	Türkçe, İngilizce, Almanca, Rusça		<b>Çıkış Saati</b>	12.00
<b>Sahil</b>	Kum ve Özel İskele		<b>Volтаж</b>	220 V
<b>BELGELER</b>	Sürdürülebilirlik Sertifikası - 3. Aşama, 9001 Kalite Yönetim Sistemi, Mavi Bayrak Sertifikası, Sıfır Atık Sertifikası, Güvenli Turizm Belgesi.			

## MESAFELER

<b>Antalya Havaalanı - AYT</b>	105 km.	<b>Yakın Şehir</b>	Konaklı - 6 km., Avsallar 2 km.
<b>Gazipaşa Havaalanı - GZP</b>	65 km.	<b>Alışveriş Merkezi</b>	Konaklı - 6 km., Avsallar 2 km.
<b>Tarihi Mekanlar</b>	Alanya Kalesi - 23 km., Kızıl Kule - 23 km., Aspendos - 73 km., Sapadere Kanyonu - 66 km.	<b>Hastane</b>	Alanya - 26 km.
<b>Teleferik</b>	Alanya - 21 km., Tahtalı - 170 km.	<b>Sea Park</b>	2 km.
<b>At Çiftliği</b>	40 km.	<b>Rafting</b>	Köprülü Kanyon - 103 km.

## HAVUZ & AQUAPARK

+16 havuzlar sadece 16 yaş ve üzeri misafirlerin kullanımları içindir.

SWIM UP POOL; Swim Up ve Swim Up Duplex oda tipinde konaklayan misafirlerin kullanımı içindir.

Ana Havuz Çocuk ile Çocuk Aquapark aynı alan içerisinde, aynı havuzlardır.

HAVUZ & AQUAPARK ADI	AÇIK	KAPALI	KAYDIRAK SAYISI	DERİNLİK cm	ALAN m <sup>2</sup>	HİZMET SAATİ
Ana Havuz	√			140	561	08.00 - 19.00
Ana Havuz - Çocuk	√			40	280	08.00 - 19.00
Kapalı Havuz		√		140	56	08.00 - 19.00
Kapalı Havuz-Çocuk		√		35	8	08.00 - 19.00
Ana Aquapark	√		3	120	165	10.00 - 12.00 14.00 - 16.30
Çocuk Aquapark	√		4	40	280	10.00 - 12.00 14.00 - 16.30
Relax Havuz +16	√			140	80	08.00 - 19.00
Şelale Havuz	√			140	243	08.00 - 19.00
Swim Up Havuz	√			140	184	08.00 - 19.00



Every summer is a new story

## KONAKLAMA

**Sadece SWIM UP ve SWIP UP DUPLEX oda tipinde rezervasyonu olan misafirler; kahvaltı, öğle ve akşam yemeklerini Joe's Grill A'la Carte Restoran'da A'la carte servis olarak alabilmektedir.**

Her odada; Ücretsiz Wi-fi, Fön Makinesi, Direk Hatlı Oda ve Banyo Telefonu, Uydu TV Yayını, Uydudan Müzik Kanalları, Özel Banyo Set - Up, Ücretsiz Dijital Emanet Kasa, Laminant Zemin, Kartlı Anahtar Sistemi, Gardrop, Valizlik, Makyaj Masası ve Sandalye.

Standart Kara Manzaralı oda tiplerinde maksimum konaklama; 2+1 ve 3'tür.

Odalarda her gün temizlik ve ihtiyaca göre havlu değişimi yapılmaktadır. Odalarda çarşaf ve nevresim değişimi gün aşırı ( 3.gün ) yapılmaktadır.

Minibar giriş günü su, soda, gazlı içecekler, meyve suyu ile doldurulur. Daha sonraki günlerde eksildikçe sadece su yenilenir. Çay çeşitleri ve kahve günlük 1 defa yenilenir.

Çay Kahve Seti, Su Isıtıcısı.

Koltuk ve kanepeler ekstra yatak olarak kullanılabilir.

ODA TİPİ		STANDART	SUPERİÖR	AİLE ODASI	SWIM UP	SWIM UP DUPLEX
Oda Sayısı	335	267	10	48	3	7
ROH	58	0	10	48	0	0
Kara Manzaralı	125	125	0	0	0	0
Havuz Manzaralı	10	0	0	0	3	7
Yandan Deniz Manz.	60	60	0	0	0	0
Deniz Manzaralı	82	82	0	0	0	0
Minimum Kapasite		1	1	1	1	1
Maksimum Kapasite		2+2 / 3+1	2	2+2 / 3+1 / 4	2	2+2 / 3+1 / 4
m <sup>2</sup>		28 - 30 m <sup>2</sup>	28 - 30 m <sup>2</sup>	40 - 45 m <sup>2</sup>	28 - 30 m <sup>2</sup>	45 - 52 m <sup>2</sup>
İki Yatak Odası				√		√
Tek Yatak Odası		√	√		√	
Balkon Sayısı		1	1	1	1	1
Özel Teras					√	√
WC - Banyo Sayısı		1	1	1	1	1
Duş		√	√	√	√	√
Koltuk - Sofa - Kanepe		√	√	√	√	√
Minibar		√	√	√	√	√
1 LED TV		√	√		√	
2 LED TV				√		√
Split Klima		√	√	√	√	√

SWIM UP ODA



SWIM UP HAVUZ



STANDART ODA



AİLE ODASI



Every summer is a new story

## RESTORANLAR & SNACK

Joe's Grill A'la Carte'da verilen kahvaltı, öğle ve akşam yemeklerinden sadece SWIM UP ve SWIP UP DUPLEX oda tipinde konaklayan misafirler ücretsiz A'la Carte servis hizmeti olarak faydalanabilir.

1 Ana restoran, 3 A'la carte restoran, 2 snack restoran, 1 Pastane bulunmaktadır.

Kahvaltı, Öğle Yemeği ve Akşam Yemeği açık büfe olarak hizmet vermektedir.

Ali Baba her Çarşamba kapalıdır.

Gözleme her Perşembe günü kapalıdır.

Sahil Snack her Cuma günü kapalıdır.

Otel yönetiminin herhangi bir bildirim yapmadan bu hizmetlerin verilmesinde ve / veya saatler ile ilgili her türlü değişiklik yapma hakkı bulunmaktadır.

YİYECEK HİZMETİ	HİZMET SAATİ	SUNUM YERİ	SUNUM ŞEKLİ	KAPASİTE	
				KAPALI	AÇIK
Kahvaltı	07.00 - 10.00	Ana Restoran	Açık Büfe	250	300
Kahvaltı	07.00 - 10.00	Joe's Grill A'la Carte Restoran	A'la Carte	34	44
Geç Kahvaltı	10.00 - 11.00	Ana Restoran	Açık Büfe	250	300
Öğle Yemeği	12.30 - 14.00	Ana Restoran	Açık Büfe	250	300
Öğle Yemeği	12.30 - 14.00	Joe's Grill A'la Carte Restoran	A'la Carte	34	44
Akşam Yemeği	19.00 - 21.00	Ana Restoran	Açık Büfe	250	300
Akşam Yemeği	19.00 - 21.00	Joe's Grill A'la Carte Restoran	A'la Carte	34	44
Snack	11.00 - 16.30	The Avenue Snack	Snack	-	94
	12.00 - 16.00	Sahil Snack	Snack	-	140
	13.00 - 15.00	Ali Baba	A'la Carte	-	50
Pastane	12.00 - 18.30	Pastane	Pasta Çeşitleri	50	25
Dondurma	14.00 - 16.00	The Avenue Snack	Dondurma	-	94
Waffle	14.00 - 16.00	The Avenue Snack	Waffle	-	94
Gözleme	12.00 - 16.00	Sahil Snack	Gozleme	-	140
Geç Akşam Yemeği	23.30 - 02.00	Ana Restoran	Açık Büfe	250	300

## A'LA CARTE RESTORANLAR

A'la Carte Restoranlarda; hafif içecekler ve bazı alkollü içecekler şişe ile servis edilmektedir.

Ali Baba A'la Carte Restoran her Çarşamba kapalıdır.

The Wok House A'la Carte Restoran her Cuma kapalıdır.

Joe's Grill A'la Carte Restoran her Cumartesi kapalıdır.

Ücretsiz A'la Carte hizmetlerinden; 7 gecelik konaklamaya 1 defa olmak üzere ücretsiz faydalanılmaktadır.

A'la Carte hizmetlerinden faydalanabilmek için en az 2 gün öncesinden Halkla İlişkiler departmanından rezervasyon yapılması gerekir.

Otel yönetiminin herhangi bir bildirim yapmadan bu hizmetlerin verilmesinde ve / veya saatler ile ilgili her türlü değişiklik yapma hakkı bulunmaktadır.

A'LA CARTE ADI	KONSEPT	ÜCRETLİ	ÜCRETSİZ	HİZMET SAATİ	KAPASİTE	
					KAPALI	AÇIK
Joe's Grill	Grill & Steak	√		19.00 - 21.00	34	44
Ali Baba	Türk & Balık		√	19.00 - 21.00	-	50
The Wok House	Çin		√	19.00 - 21.00	50	-



Every summer is a new story

## BARLAR

Tüm barlarda Konseptte Dahil İçecekler: Bazı Import ve Premium, Bazı Yerli Alkollü ve Alkolsüz İçecekler	İÇECEK HİZMETİ YERİ	SERVİS SAATLERİ	KONSEPT
Tüm barlarda; 12 yaşından daha eski ithal içkiler, şampanyalar, VSOP, XO ve diğer premium votka ve ithal şaraplar ultra her şey dahil konseptte dahil değildir.	<b>Blue Lobi Bar</b>	24 Saat	Ultra Her Şey Dahil
Tesis içerisindeki bütün barlarda şişe ile içecek servisi ücretlidir.	<b>Avenue Havuz Bar</b>	10.00 - 18.30	Ultra Her Şey Dahil
18 yaş altındaki misafirlere alkollü içecek servisi TCK m. 194/1 maddesi gereği hiçbir alanda verilmemektedir.	<b>Ali Baba Sahil Bar</b>	10.00 - 00.00	Ultra Her Şey Dahil
Pastane; kahve çeşitleri, alkolsüz kahve karışımları ile birlikte çay çeşitleri hizmeti vermektedir. Alkollü içecek servisi yapılmamaktadır.	<b>Disco Bar</b>	23.00 - 01.00	Ultra Her Şey Dahil
	<b>Patisserie</b>	24 Saat	Ultra Her Şey Dahil

## ÖZEL PAKET HİZMETLERİ

Doğum Günü ve Yıl Dönümü olan misafirlerin; oda ve kapı süslemeleri sadece kutlama gününde yapılmaktadır.

Ücretsiz A'la Carte Restoran kullanımı 7 gecelik her konaklamaya 1 defa ücretsiz verilmektedir. Aşağıdaki kullanım hakkı normal verilen hizmete ilave +1 defa dahildir.

Odaya Kahvaltı Servisi rezervasyonlu ve 1 defa yapılabilir.

ÖZEL PAKET HİZMETİ	BALAYI	TEKRAR GELEN	DOĞUM GÜNÜ	YIL DÖNÜMÜ
Meyve Sepeti	✓	✓	✓	✓
Şarap		✓	✓	✓
Hızlı Giriş İşlemleri		✓	✓	✓
İçecek ve Soğuk Havlu Servisi		✓	✓	✓
Giriş Günü Oda Süslemesi	✓	✓		
Çıkış Gününe Kadar Kapı Süslemesi	✓			
Gününde Oda & Kapı Süslemesi				
Şampanya	✓			
Ücretsiz A'la Carte Restoran ( Rezervasyonlu )		✓	✓	
A'la Carte Restoranda Masa Süslemesi	✓			✓
Bornoz	✓	✓	✓	✓
Kutlama Kartı	✓	✓	✓	✓
Odaya Kahvaltı Servisi ( Rezervasyonlu )	✓			
SPA Merkezinde %20 İndirim	✓			

## ÇOCUK KULÜBÜ

Haftanın her günü 10.00 - 12.00 ve 14.30 - 17.00 saatleri arasında hizmet vermektedir.

04 - 11 yaş aralığı çocuklar faydalanabilmektedir.

0 - 3 yaş aralığı çocuklar ebeveynleri refakatinde çocuk kulübünden faydalanabilmektedir.

Temalı Çocuk Oyunları, Eğitici - Öğretici Aktiviteler, Spor Aktiviteleri, Oyun Parkı, Mini Disko ücretsizdir.



Every summer is a new story

## TOPLANTI HİZMETLERİ

Aşağıdaki kapasiteler maksimum sayılardır.

Fiyatlar Satış & Pazarlama departmanından alınabilmektedir.

Tüm toplantı salonlarında ücretsiz Wi-fi verilmektedir.

Standart Ekipmanlar: Mikrofon çeşitleri, Kùrsü, Yansı Perdesi, Projeksiyon. Ekipmanlarla ilgili bilgiler Satış & Pazarlama departmanından alınabilir.

Sahne Ölçüleri: Cephe - 15 m, Derinlik - 4 m, Yükseklik 0,50 m

Masa Ölçüleri: Yuvarlak Masa - 120 cm x 120 cm ebatlarındadır.

SALONUN ADI	ALAN m <sup>2</sup>	YÜKSEKLİK m	DÜZENE GÖRE KAPASİTE		
			TİYATRO	SINIF	BANKET
Ana Salon	240	3,50 m	156	100	90

## AKTİVİTELER

ÜCRETSİZ				ÜCRETLİ		
Gündüz Animasyonları	Disco	Plaj Voleybolu	Boccia	Banana	Tüm SPA Hizmetleri	
Gece Animasyonları	Canlı Müzik	Sabah Cimnastiği	Masa Tenisi	Jet Ski	Türk Hamamı	Köpük Masajı
Tema Akşamları	Havuz Oyunları	Su Cimnastiği	Dart	Parasailing	Kese Masajı	
Özel Gösteri & Şovlar	Yoga	Su Topu	Fitness Merkezi	Sahil Pavilyon	Havuz Pavilyon	

## DİĞER SERVİSLER

Plaj Havlusu değişimi günde 1 defa yapılmaktadır. Temiz havlu 09.00-14.00 saatleri arasında; kirli havlu teslim etme 16.00-19.00 saatleri arasında yapılmaktadır. Havlu değişimleri SPA Merkezinden gerçekleştirilmektedir.

ÜCRETSİZ				ÜCRETLİ		
Bazı İthal İçecekler	Wi-Fi İnternet	Havuz Şezlong	Sahil Şezlong	Oda Servisi	Doktor Hizmeti (09.00-18.00 Arası)	
Özel Paket Hizmetleri	Türk Kahvesi	Havuz Şemsiye	Sahil Şemsiye	Kuaför	Bazı İthal İçecekler	
Odada Emanet Kasa	Plaj Havlusu & Değişimi ( kart ile )			Çamaşırhane Hizm.	Bazı Premium İçecekler	
Mama Sandalyesi				Kuru Temizleme	Şişe İçecekler	
Biberon Isıtıcısı				Alışveriş Merkezi	Havaalanı Transferi	
				Araç Kiralama		Bebek Arabası

## ÖNEMLİ NOTLAR

Tesis misafirlerinin tüm tatilleri boyunca girişlerde verilen KOL BANTLARINI takma zorunluluğu vardır.

Gıda alerjisi olan misafirlerin otele giriş yaparken önbüro ve / veya halkla ilişkiler departmanına başvurup "Gıda Alerjen Bildirim Formu" doldurmaları gerekmektedir.

Bar, sahil, aquapark ve havuz gibi açık alandaki mekanlar sezon başı ve sezon sonunda hava şartlarının uygunluğuna göre hizmete açılır.

18 yaş altındaki misafirlere alkollü içecek servisi TCK m. 194/1 maddesi gereği verilmemektedir.

4207 sayılı kanuna göre otel içerisinde bulunan oda, restoran, lobi vb kapalı alanların tamamında sigara, elektronik sigara, nargile, tütün mamülleri vb ürünlerin kullanılması yasaktır.

Bu Fact Sheette belirtilen bütün servis ve hizmetler; sezona ve hava şartlarına göre değişiklik gösterebilir.

Seyahat acenteleri ve operatörlerin Otel onayını almadan bastığı katalog ve tanıtım belgelerinin yayınlanması nedeniyle yapılan hatalardan otel sorumlu tutulamaz.

Otelimizde uygulanan kıyafet prosedürüne göre misafirler şort, yüzme kıyafetleri ve ıslak kıyafet ile restoranlara giremez.

Otel yönetiminin herhangi 2. ve / veya 3.kişiye bildirim yapmadan bu fact sheetde yer alan tüm servislerin ve hizmetlerin verilmesinde ve / veya saatleri ve / veya mekanların kapatılması ile ilgili her türlü değişiklik yapma hakkı bulunmaktadır.